



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán

# PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

## COMUNICACIÓN DE PROGRESO C O P

**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. GUZMÁN**

**FEBRERO 2021**





## PRESENTACIÓN

**El Tecnológico Nacional de México Campus Ciudad Guzmán**, cumple en el presente año 49 años de vida académica, consolidándose como una de las principales Instituciones de educación superior y pilar fundamental del desarrollo sustentable de la Región, del Estado y de nuestro País.

Esto es resultado del esfuerzo, entusiasmo y compromiso coordinado que caracteriza el trabajo de quienes integramos esta casa de estudios.

Actualmente nuestra oferta educativa está compuesta por 10 programas educativos de nivel licenciatura y 2 de nivel posgrado (Maestrías).

### **Programas de nivel licenciatura:**

- 1.- Ing. Eléctrica.
- 2.- Ing. Electrónica.
- 3.- Ing. Mecánica.
- 4.- Ing. En Sistemas Computacionales
- 5.- Ing. Informática.
- 6.- Ing. Industrial.
- 7.- Ing. En Gestión Empresarial.
- 8.- Ing. Ambiental.
- 9.- Contador Público.
- 10.- Arquitectura.

### **Programas de Maestría:**

- 1.- Ing. Electrónica.
- 2.- En Ciencias de la Computación.

La carrera de Contador Público está actualmente acreditada por el organismo CACECA, A.C. y los dos programas de maestría están reconocidos en el padrón de excelencia del CONACYT. El resto de nuestros programas académicos se encuentran en proceso de acreditación.





Desde 2003, se está trabajando en mejorar la Calidad de nuestros servicios, motivo por el cual una de las herramientas que se están utilizando son los sistemas de gestión, actualmente contamos con las siguientes certificaciones:

- ISO 9001:2015 (Sistema de Gestión de la Calidad)
- ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión Ambiental)
- ISO 50001:2018 (Sistema de Gestión de la Energía)
- NMX-R-025-SCFI-2015 (Sistema en Igualdad Laboral y No Discriminación)
- Reconocimiento en el Pacto Mundial sobre Responsabilidad Social de la ONU.

Y en proceso de certificación:

ISO 45001:2018 (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo).

## FILOSOFIA ORGANIZACIONAL.

Esencia de nuestra Institución viene siendo, su Misión, Visión y sus diferentes Políticas de los sistemas de gestión que se tienen en la Institución, que nos orientan en nuestro diario quehacer y nos dinamizan permanentemente hacia la mejora.

### Misión:

Somos una institución perteneciente al Tecnológico Nacional de México, que ofrece servicios de Educación Superior Tecnológica, formando profesionales íntegros, con capacidad científica y tecnológica para contribuir en la mejora de los sectores público, social y productivo, coadyuvando responsablemente en el desarrollo sustentable para favorecer la conformación de una sociedad más justa y humana.

### Visión 2024:

Ser una Institución de Educación Superior Tecnológica con reconocimiento internacional y programas estratégicos de investigación e innovación tecnológica de vanguardia, acordes a las necesidades de los sectores público, social y productivo, ofreciendo servicios de calidad, producto del desarrollo, participación y superación permanente de nuestro talento humano, fomentando una relación responsable y comprometida con el medio ambiente.





## Política de Calidad:

El Instituto Tecnológico de CD. GUZMÁN establece el compromiso de implementar sus procesos, orientados a la atención de los requerimientos del contexto y de los riesgos identificados, para la satisfacción de estudiantes y partes interesadas, cumpliendo con sus requisitos aplicables, mediante la eficacia y mejora de su SGC, sustentado en la Planeación Estratégica, Liderazgo y la Calidad del Proceso Educativo, conforme a la norma NMX-CC-9001-IMNC-2015/ISO 9001:2015.

## Política Ambiental:

El TecNM establece el compromiso de implementar y orientar todos sus procesos estratégicos y actividades del proceso educativo, hacia la Calidad del Servicio Educativo y respeto del medio ambiente, dando cumplimiento a los requisitos del estudiante y partes interesadas, legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que se suscriban así como promover en su personal, estudiantes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos; mediante la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015 y un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2015/NMX-SAA-IMNC-14001-2015, coadyuvando a la conformación de una sociedad justa y humana con una perspectiva de sustentabilidad y ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido y sustentable.

## Política Energética:

El Tecnológico Nacional de México establece el compromiso de orientar todas las actividades del Proceso Educativo, hacia el respeto del medio ambiente, mediante la implementación de su Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) basado en la norma ISO 50001:2018, logrando la mejora continua de su desempeño energético, utilizando como base el uso eficiente de la energía, asegurando la disponibilidad de la información y de los recursos para alcanzar los objetivos y metas establecidas, así como cumplir con la legislación aplicable en materia energética, coadyuvando a ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

## Política de Igualdad de Género y No Discriminación:

El Tecnológico Nacional de México a través de su Director General, manifiesta su **compromiso** por la **defensa de los derechos humanos**, por lo que en la esfera de su competencia **garantizará** el principio de **igualdad sustantiva entre mujeres y hombres** en el ejercicio de sus derechos laborales, así como el **derecho fundamental a la no discriminación** en los procesos de ingreso, formación y promoción profesional, además de sus condiciones de trabajo, **quedando prohibido el maltrato, violencia y segregación** de las autoridades **hacia el personal y entre el personal** en materia de cualquier forma de distinción basada en el origen étnico o nacional, apariencia física, cultura, sexo, género, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil, situación





migratoria o cualquier otra, que tenga por efecto impedir o anular el reconocimiento o el ejercicio de los derechos y la igualdad real de oportunidades.

### Valores Institucionales:

- Interés público
- Respeto
- Respeto a los derechos humanos
- Igualdad y no discriminación
- Equidad de género
- Entorno cultural y ecológico
- Integridad
- Cooperación
- Liderazgo
- Transparencia
- Rendición de cuentas

### Planta de Personal Actual.

#### 1.- Personal Docente:

No. de Profesores de Tiempo Completo							
TOTAL		Licenciatura		Maestría		Doctorado	
H	M	H	M	H	M	H	M
83	41	24	4	46	28	13	9
No. de Profesores de ¾ de Tiempo							
4	3	2	2	2	1	0	0
No. de Profesores de Medio Tiempo							
10	4	6	2	4	2	0	0
No. de Profesores hrs. De asignatura							
23	16	12	10	9	5	2	1
No. de Profesores Totales							
120	64	44	18	61	36	15	10
184		62		97		25	





## 2.- Personal No docente:

Grado máximo de estudios.	Servicios		Administrativos		Totales		
	H	M	H	M	H	M	T
Secundaria	10	9			10	9	19
Bachillerato	11	14			11	14	25
Licenciatura	9	25	2	5	11	30	41
Especialidad		1				1	1
Maestría con Grado	1	1			1	1	2
Otros	1				1		1
<b>Totales</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>34</b>	<b>55</b>	<b>89</b>

## Población Estudiantil.

Matricula Total	Matrícula Escolarizada	Matrícula No Escolarizada	Matrícula de Licenciatura	Matrícula de Posgrado.
<b>3512</b>	3512	0	3479	33

## Población Estudiantil por Programa Académico:

Programa Académico	Hombres	Mujeres	Total
Ing. Eléctrica	142	8	150
Ing. Electrónica	182	31	213
Ing. Mecánica	288	23	311
Ing. En Sistemas Computacionales	232	68	300
Ing. Informática	91	30	121
Ing. Industrial	379	316	695
Ing. En Gestión Empresarial	183	382	565
Ing. Ambiental	73	82	155
Contador Público	103	279	382
Arquitectura	379	208	587
Maestría en Ing. Electrónica	18	1	19
Maestría en Cs. Computacionales	10	4	14
<b>Total</b>	<b>2,080</b>	<b>1,432</b>	<b>3,512</b>





Desde: 27 de junio de 2018

Hasta: 27 de junio de 2020

**PARTE I: DECLARACIÓN DE RESPALDO CONTINUO DE NUESTRA DIRECTORA.**

*27 de junio de 2020*

**A NUESTRAS PARTES INTERESADAS.**

Me complace confirmar que el **Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán (ITCG)**, reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), y a sus diez principios en las áreas de: **Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción**. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el **Pacto Mundial de la ONU** y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente

**M.A. María Isabel Álvarez Hernández.**  
Directora del ITCG.





## PARTE II: DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS.

El Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán, desde su ubicación en el Sur del Estado de Jalisco ha promovido en toda la comunidad institucional y sus demás partes interesadas, los 4 ejes y sus diez principios sobre **Responsabilidad Social**, que impulsa la **ONU** mundialmente, siendo estos los siguientes:

### I.- DERECHOS HUMANOS:

- 1.- Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- 2.- No ser cómplice de abuso de los derechos humanos.

### II.- ESTANDARES LABORALES:

- 3.- Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- 4.- Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.
- 5.- Abolir cualquier forma de trabajo infantil
- 6.- Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### III.- MEDIO AMBIENTE:

- 7.- Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientalistas.
- 8.- Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- 9.- Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### IV.- ANTICORRUPCIÓN:

- 10.- Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Las partes interesadas que tenemos declaradas en nuestro SGC certificado bajo la norma ISO 9001:2015, y las cuales haremos referencia en este documento son:

- Estudiantes del ITCG
- Trabajadores del ITCG
- Empleadores
- Padres de familia
- Proveedores de productos y servicios







La atención de los ejes y principios ha sido a través de los diferentes proyectos, sistemas y acciones que se han emprendido en la institución y los cuales se describen en las siguientes secciones.

## I.- DERECHOS HUMANOS.

El **Instituto Tecnológico de Cd., Guzmán** mantiene y fomenta los Derechos Humanos en su lugar de trabajo y en su esfera de influencia, conformada por la comunidad tecnológica (Directivos, Personal Docente, Personal No Docente y Estudiantes). No se facilita ni se promueven los abusos a los Derechos Humanos ni se beneficia por actos de dicha naturaleza, tampoco se guarda silencio al acto de estos.

Las actividades realizadas durante el período en cuestión para dar cumplimiento a este eje y sus principios fueron:

- ✓ Buzón de quejas y sugerencias del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- ✓ Conformación del Subcomité de Ética y de Prevención de Conflictos.
- ✓ Cursos de Igualdad Laboral.
- ✓ Cursos de Equidad de Género e Inclusión.
- ✓ Pláticas de Seguridad.
- ✓ Campañas de servicio social.
- ✓ Difusión del código de ética institucional.

La utilización del buzón de quejas y sugerencias es una práctica que se tiene en la institución desde 2004, cuando se obtuvo la primera certificación en ISO 9001 de nuestro SGC, y este servicio también está vigente por medio de nuestra página web del instituto para poder ser utilizado por cualquier parte interesada. En la institución se encuentran dos buzones físicos en los cuales nuestros estudiantes, personal o cualquier otra persona pueden hacer uso de estos y sus quejas y/o sugerencias son tratadas con el adecuado anonimato, tal como lo marca nuestro procedimiento, ofreciendo con esto una total confianza en la presentación de estas.

Durante 2018 se presentaron 13 quejas y en 2019, 50 quejas en total, de las cuales no hubo ninguna relacionada con alguna violación de los Derechos Humanos de la comunidad tecnológica.

El Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos, fue instalado en la institución desde enero de 2018, esto debido que se inició el proceso de certificación en la norma **NMX-R-025-SCFI-2015**, en Igualdad Laboral y NO Discriminación. Para la integración de este subcomité se siguió el procedimiento descrito en el sistema, el cual indicaba en su momento, que debe estar conformado por seis miembros propietarios con voz y voto, de los cuales dos participarán de manera permanente y cuatro son electos con carácter temporal, por un tiempo





de dos años. La Secretaría Ejecutiva y la Presidencia son las que tienen el carácter de miembros propietarios permanentes, en donde este último preside el Subcomité.

Por cada miembro propietario temporal electo se elige un miembro suplente del mismo nivel jerárquico; en el caso de los miembros permanentes el presidente será quien designará su suplencia y la de la Secretaría Ejecutiva.

Para su integración es necesario garantizar que todos los niveles jerárquicos del Instituto se encuentren representados en el Subcomité.

Este subcomité institucional atiende en materia de: Prevención de discriminación por origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil, las y los integrantes del subcomité tienen, entre otras, las siguientes funciones:

- a) Difundir el Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal, así como el Conducta del Tecnológico Nacional de México;
- b) Difundir el “Procedimiento para la prevención, atención y sanción del hostigamiento y acoso sexual en el Tecnológico Nacional de México”, así como el “Procedimiento para la prevención, atención de denuncias sobre actos u omisiones cometidos por servidoras y servidores públicos en contra de las normas éticas que rigen su actuación en el Tecnológico Nacional de México”;
- c) Monitorear el porcentaje de denuncias y elaborar un análisis con los datos obtenidos para poder sustentar acciones que fortalezcan una cultura organizacional libre de discriminación, así como de acoso y hostigamiento sexual;
- d) Dar seguimiento a las denuncias presentadas ante dicho subcomité conforme a los procedimientos establecidos y en caso de ser procedente dar vista al órgano externo correspondiente;
- e) Promover programas de capacitación y sensibilización en materia de ética, integridad, prevención de conflictos de Interés, acoso y hostigamiento sexual, discriminación y Derechos Humanos.





Cabe hacer mención que debido a que somos un organismo público federal, en el Tecnológico Nacional de México se encuentra el Comité de Ética y Prevención de Conflictos, el cual atiende situaciones que por su importancia sea necesario su transferencia por parte de nuestro Subcomité Institucional.

El Subcomité actual en la Institución es el siguiente:

Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés ITCG	
Propietarios	Suplentes
<b>Presidente:</b>	<b>Presidente:</b>
Ing. Héctor Alejandro Cruz Esquivel	M.A. María Isabel Álvarez Hernández
<b>Secretaria Ejecutiva:</b>	<b>Secretaria Ejecutiva:</b>
M.C. Norma Nélida Morfín Maldonado	M.C. Emilio Carreón Chávez
<b>Miembros:</b>	<b>Miembros:</b>
M.I.E. Víctor Hugo Rentería Palomares	M.C. Rubén Zepeda García
M.A. José Antonio Moreno Arango	M.C. Estanislao Castillo Horta
M.F. Laura Elena Huerta Casillas	Dr. Daniel Pérez Fajardo
M.A. María Guadalupe Valencia Nila	L.I. Joel Ochoa Vázquez

Con respecto a la difusión del Código de Ética de Servidoras y Servidores Públicos del Gobierno Federal, esta se realizó mediante diferentes acciones entre las que podemos mencionar reuniones con el personal para su explicación y además se complementó con toda la información que comprende el Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación certificado bajo la norma NMX-R-025-SCFI-2015, tales como la Política de Igualdad Género y No Discriminación, los miembros que conforman el Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés y sus funciones, Código de Conducta del TecNM, Pronunciamiento de Cero Tolerancia a las conductas de hostigamiento sexual y/o acoso sexual y sus mecanismos de denuncia, entre otros, y de manera permanente se tiene su difusión en la página web de la institución.

Asimismo, como servidores públicos, todo el personal de la institución tenemos declarados una serie de valores que nos sirven de guía en nuestro diario actuar, los cuales ya fueron mencionados en la sección de filosofía organizacional.

Podemos observar que en estos valores se encuentra visualizado gran parte de lo que contempla la agenda del Pacto Mundial sobre responsabilidad Social en cuestión. Para el presente eje podemos observar que se tiene declarado el **Respeto a los Derechos Humanos, Igualdad y No Discriminación y Equidad de Género**, situación que favorece y fortalece el cumplimiento del presente eje.





Difusión del Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación, con el personal del ITCG.



Difusión del Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación, con el personal del ITCG.





## II.- ESTÁNDARES LABORALES.

El **Instituto Tecnológico de Cd., Guzmán** mantiene y fomenta los estándares laborales promoviendo la igualdad de derechos laborales, la equidad de oportunidades y la no discriminación. Así como el respeto y la tolerancia.

Para promover el cumplimiento de este eje y sus principios, se realizan las siguientes actividades:

- Conformación de la Comisión Dictaminadora Docente y No Docente
- Difusión de los reglamentos vigentes
- Pláticas de inducción a trabajadores de nuevo ingreso
- Convocatorias de promoción
- Campañas del SGIG (Sistema de Gestión de Igualdad y No Discriminación)
- Se cuenta con una delegación sindical de todo el personal de la Institución
- Difusión de plazas vacantes

Un elemento importante para garantizar la promoción de plazas entre nuestro personal, de acuerdo con cumplimiento a requisitos de convocatorias, viene siendo sin duda las comisiones dictaminadoras.

En la institución tenemos la **Comisión Dictaminadora del Personal Docente y la del Personal No Docente**, las cuales como su nombre lo dice tratan los asuntos del personal que representan. Ambas comisiones están conformadas de acuerdo con reglamento acordado con la parte sindical a nivel nacional, esto debido a que nuestros trabajadores pertenecen al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), que indica que dos elementos deben ser nombrados por la base trabajadora, dos más representan a la administración de la institución y un quinto que representa al TecNM.

Durante 2019 por medio del Departamento de Recursos Humanos de la Institución, se hizo entrega del Reglamento Interior de Trabajo tanto para el personal Docente y No Docente de forma física y además pueden hacer su consulta de manera electrónica en la plataforma del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).

Así mismo se siguen los protocolos establecidos para promoción y convocatorias de plaza vacantes e incluso con reuniones con el personal interesado para explicar, procedimientos y el reglamento en específico sobre las plazas y promociones en cuestión.

Para garantizar la sistematización y cumplimiento de las actividades que se deben seguir, el Departamento de Recursos Humanos tiene declarado el **Procedimiento para el Reclutamiento, Selección y Contratación de**







**Personal, con código ITCG-AD-PO-003, en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), certificado en la norma ISO 9001:2015.**

En la Institución de común acuerdo con los trabajadores se permite la libre asociación y participación en la Delegación Sindical del Instituto, para que sea vigilante de sus derechos, que como personas y trabajadores(as), tienen, la Delegación Sindical en la institución es la **D-V-49, Sección 61**, para lo cual se permiten las facilidades para sus actividades y reuniones, esta delegación sindical se reelige cada tres años y la conforman 7 carteras:

- 1.- Secretaria General.
- 2.- Secretaria de Organización.
- 3.- Secretaria de Trabajo y Conflictos.
- 4.- Secretaria de Finanzas.
- 5.- Secretaria de Previsión y Asistencia Social.
- 6.- Secretaria de Escalafón y Promoción.
- 7.- Secretaria de Orientación Ideológica-Sindical.

Con la finalidad de estar evaluando permanentemente el ambiente laboral en el que se desarrollan las actividades laborales en la institución, se cuenta con el **Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo. ITCG-AD-PO-007**, el cual nos indica que cada año se tienen que realizar dicha evaluación, en donde los resultados que se obtuvieron en 2018 y 2019, se presentan en la sección de resultados.

Cabe mencionar que no se realizó la evaluación en 2020, debido a las circunstancias de pandemia que se tuvieron.





### III.- MEDIO AMBIENTE.

El **Instituto Tecnológico de Cd., Guzmán**, para dar cumplimiento con este eje y sus principios, realizó las siguientes acciones:

- Campañas de concientización del SGA
- Jornadas Verdes
- Clasificación de Residuos Sólidos Urbanos, Residuos Peligroso
- Campañas para uso eficiente del agua y energía eléctrica
- Campañas de reforestación
- Participación en Jornadas de alternativas verdes
- Inicio del proceso de formación de la Unidad Interna de Protección Civil.
- Comisión de Seguridad y Salud del SGA
- Simulacros
- Certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), bajo ISO 14001:2015.
- Certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Energía (SGEn), bajo la norma ISO 50001:2018.

Nuestro **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)**, lo tenemos certificado bajo la norma ISO 14001 desde el año 2012 y actualmente la certificación se encuentra bajo la versión 2015 (**ISO 14001:2015**).

En este sistema tenemos declarados 4 aspectos ambientales significativos, los cuales son: **Energía Eléctrica, Residuos Sólidos Urbanos, Residuos Peligrosos y Agua**. Por tal motivo tenemos establecido sus controles operacionales para cada uno de ellos, que nos permita tener un mejor seguimiento de estos.

Así mismo se realizan actividades de sensibilización en toda nuestra comunidad tecnológica, que nos permita alcanzar las metas establecidas para cada uno de los sistemas, ya que ellos son los actores principales para su logro.

Las principales acciones que se han realizado para atender estos aspectos ambientales son los siguientes:

#### AGUA:

- 1.- Se establecieron horarios de riego en áreas verdes.
- 2.- Se fomentó el sistema de reportes de fugas de agua en tuberías, baños, etc., para su reparación.
- 3.- Se continuó con la colocación de sistema de riego controlado en áreas verdes.
- 4.- Se construyó Planta de Tratamiento de Aguas residuales.





## ENERGÍA ELÉCTRICA:

- 1.- Se continuó los trabajos de dividir en circuitos el sistema de iluminación de aulas y cubículos de docentes.
- 2.- De acuerdo con el término de vida de lámparas del sistema de iluminación, se están realizando cambios por lámparas de tecnología LED.
- 3.- Se llevaron a cabo campañas de concientización en el uso de la Energía Eléctrica.
- 4.- Se colocaron sensores de movimiento para encendido de iluminación.

## RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS:

- 1.- Se realizaron campañas de concientización para la separación de residuos sólidos urbanos.
- 2.- Se hicieron también campañas de separación de residuos directamente con apoyo de estudiantes en cafeterías de la Institución.
- 3.- Se continuó realizando el pesaje y mediciones de residuos generados en la institución.
- 4.- Instalación de puntos verdes en la institución para captar los diferentes tipos de papel que se generan.

## RESIDUOS PELIGROSOS:

- 1.- Se continuó el resguardo de residuos peligrosos en las áreas previstas dentro de la institución.
- 2.- Se hizo la entrega de los residuos peligrosos a la empresa contratada para su recolección con el objetivo de darle el destino adecuado a dichos residuos.
- 3.- Las compras que se realizan en la institución se hacen en el sentido de que dañen lo menos posible el medio ambiente, es decir realizamos las llamadas “compras verdes”.
- 4.- Se realizan campañas de concientización para la disminución en la generación de residuos peligrosos.
- 5.- Se inició el empedrado de los estacionamientos con el fin promover la filtración de las aguas de lluvia de manera ecológica.

Para cada uno de esos aspectos ambientales, tenemos como meta disminuir su consumo en un 2% anual.

Los resultados de esto durante los últimos tres años se presentan en la sección de resultados.

Cada uno de estos controles operacionales tienen su Programa de Trabajo Ambiental, el cual contempla actividades de concientización y seguimiento para dar cumplimiento a los objetivos de cada uno de ellos.

Un soporte muy importante que tenemos en la institución para fortalecer las actividades de nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), es que contamos con la carrera de Ing. Ambiental desde 2004, lo cual ha permitido que por medio de actividades de residencias, servicio social o actividades de clase contribuyan a su madurez.







Un equipo de trabajo que surgió de esta carrera de Ing. Ambiental es el llamado **Club Bioterra**, el cual quedo oficializado mediante un Acta Constitutiva el 14 de mayo de 2019, está integrado por estudiantes de la carrera de Ing. Ambiental, asesorados por sus maestros y que rápidamente debido a su dinamismo en actividades en beneficio de medio ambiente dentro y fuera de la institución, logros importantes resultados. Entre algunas actividades que realizaron en coordinación con la Institución, podemos mencionar: Campañas de limpieza interna y externas a la institución, exposiciones con proyectos de beneficio al medio ambiente, campañas de reforestación, colocación de puntos verde dentro de la institución para recolección de papel, recolección de 79 kg. De tapitas de plástico las cuales fueron donadas a la Asociación Invencibles de Zapotlán, Conferencias, recolección de 84 Kg. Ropa para damnificados de San Gabriel Jal. Por el desbordamiento del río Salsipuedes, participantes en el proyecto TecNM libre de plástico de un solo Uso, etc.

Es importante fomentar en nuestros estudiantes la cultura por el cuidado del medio ambiente, además de las actividades mencionadas, en la retícula de todas las carreras que ofertamos se contempla la materia de Desarrollo Sustentable, la cual tiene como objetivo desarrollar la competencia en nuestros estudiantes en lo siguiente: **Aplicar una visión sustentable, en los ámbitos social, económico y ambiental que le permitirá evaluar y disminuir el impacto de la sociedad sobre el entorno, tomando en cuenta estrategias y considerando profesionalmente los valores ambientales.**

Por medio de esta materia ha permitido una participación permanente de nuestros estudiantes y maestros en diferentes actividades tales como: Reforestación, cuidado de áreas verdes, campañas de limpieza, exposiciones, concientización etc. Que han fortalecido a nuestro SGA.

Otro trabajo importante que se realizó en la institución es el de promover la eliminación el plástico de un solo uso, motivo por el cual se obtuvo desde diciembre de 2019 la certificación por parte del TecNM, **como Instalación 100 % Libre de Plástico de un Solo Uso** y actualmente se continúa trabajando para su fortalecimiento.

Otro elemento que se ha sumado en nuestra institución para el proyecto del Cuidado del Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable, es el **Sistema de Gestión de la Energía (SGEn), bajo la norma ISO 50001:2018**, del cual logramos la certificación bajo la modalidad multisitios desde enero de 2019, en el tenemos declaradas las energías que se utilizan en la institución, siendo estas: **Energía Eléctrica, Combustibles (Diesel y Gasolina) y Gas L.P.**

Nuestro objetivo con este sistema es: **Mejorar la eficiencia energética en todas las actividades, mediante los usos y consumos energéticos del TecNM, a través de una cultura de ahorro y uso eficiente de la energía, impulsando la concientización entre el personal, estudiantes y partes interesadas.**





Los resultados que hemos obtenido durante 2018, 2019 y 2020 se presentan en la sección de resultados.

Cabe hacer mención que para el control operacional de Energía Eléctrica estamos siendo apoyados por la academia de la carrera de Ing. Eléctrica, que se oferta en la institución y cuya especialidad es **Eficiencia Energética en Sistemas Eléctricos**.

Para el caso del Control Operacional de Combustibles y Gas L.P. estamos siendo apoyados por la academia de Ing. Mecánica, cuya especialidad es **Diseño y Mantenimiento de Sistemas Mecánicos**.

Actualmente se tiene la **Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el **ISSSTE**, la cual indica que debe estar conformada por 6 representantes de la parte directiva y 6 representantes de la parte sindical, teniendo como Presidenta a la Directora de la Institución y como Secretaria Técnica a la Subdirectora de Servicios Administrativos, esta comisión se dio de alta en la Delegación Estatal Jalisco Subdelegación de Prestaciones, Departamento de Pensiones y Seguridad e Higiene del ISSSTE, en septiembre de 2013 y desde entonces opera normalmente contribuyendo a lograr el objetivo de contar con instalaciones seguras para la realización de las actividades educativas que tiene encomendadas la institución.

Entre las actividades importantes que realiza dicha comisión se encuentran los recorridos por las instalaciones con la finalidad de detectar áreas de oportunidad dentro de nuestras instalaciones y todas aquellas que puedan provocar alguna afectación a nuestras partes interesadas. De esto resulta el Plan de trabajo que anualmente en los primeros diez días de inicio de cada año, se entrega en las oficinas del ISSSTE en Guadalajara, Jal.

Durante el año, se hace entrega del reporte trimestral en donde se manifiesta los avances que se han tenido del mismo y cada dos meses el correspondiente a accidentes laborales (**ENAT-1**).

Entre las oportunidades de mejora detectadas por la Comisión de Seguridad e Higiene, en esta última revisión 2020, se pueden mencionar: Cuestiones de señalética de seguridad; Aseguramiento de barandales ubicados en 2º planta; Piso flojos; Escaleras con falta de cinta antiderrapante, entre otros.

En relación con el reporte de accidentes laborales, durante 2018, 2019 y 2020 no se han registrado accidentes en la institución, por lo cual estos reportes se han realizado en cero, durante estos años.

En 2019 se realizó en la institución el **1er. ITCG CHALLENGE**, el cual tuvo una duración de 24 hrs. De manera continua, en donde se tuvo una participación de 47 equipos integrados por estudiantes de diferentes carreras y en donde uno, de los tres retos que se planteó fue el de **REFORESTACIÓN POR INCENDIOS**.





Este tipo de eventos son la oportunidad para que nuestros estudiantes propongan soluciones creativas a los problemas más emblemáticos que en el momento está padeciendo la sociedad, razón por la cual este evento fue todo un éxito y las soluciones de los equipos ganadores fueron entregadas a las autoridades correspondientes.

En el año 2020, no fue posible realizarlo debido a la pandemia de COVID 19, pero se plantea continuar con este tipo de proyectos como estrategia para la participación de la comunidad estudiantil, en la solución de diferentes problemas, entre los que se encuentran los del medio ambiente.

La Unidad Interna de Protección Civil de la Institución, actualmente se encuentra en la etapa final en su proceso para que sea reconocida por la Unidad de Protección Estatal. Las brigadas se encuentran formadas y además ya recibieron la capacitación respectiva, haciendo falta la presentación de la documentación final.

La realización de simulacros en la Institución es parte fundamental para fomentar la cultura de la protección en toda la comunidad tecnológica, esto cobra importancia debido a que estamos ubicados en zona sísmica que nos ha llevado incluso a generar un **Procedimiento de Respuesta ante Emergencia con código TecNM-GA-PR-08**, declarado en nuestro Sistema de Gestión Ambiental **certificado bajo la norma ISO 14001:2015**.

Este procedimiento contempla en coordinación con las brigadas realizar el **Programa Anual de Simulacros TecNM-GA-PR-08- 02**, implementándolo y evaluando la eficacia de este.

Los resultados de los simulacros realizados en 2018, 2019 y 2020, son los siguientes:

AÑO	Fecha	Turno	Participantes
2018	08 / Mayo	Matutino	680
2018	08 / Mayo	Vespertino	450
2018	19 / Septiembre	Matutino	700
2018	19 / Septiembre	Vespertino	450
2019	06 / Mayo	Matutino	730
2019	06 / Mayo	Vespertino	270
2019	19 / Septiembre	Matutino	850
2019	19 / Septiembre	Vespertino	320
2020	20 / Enero	Matutino	200
2020	No se realizó simulacro		







**Simulacro del 6 de mayo de 2019**



**Simulacro del 19 de septiembre 2019**





#### IV.- ANTICORRUPCIÓN.

En el **Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán**, su quehacer diario lo realiza manteniendo una campaña de cero tolerancias a la corrupción y actos delictivos, teniendo siempre presente su función como institución formadora y por tal motivo su actuar debe ser congruente y ser ejemplo para sus estudiantes y de sus partes interesadas, razón por lo cual ha trabajado en las siguientes actividades:

- Campañas de difusión de derechos laborales.
- Difusión de reglamentación vigente para promoción e ingreso.
- Cursos de reglamentos por la administración y por la delegación sindical.
- Rendición de cuentas por parte de la administración.
- Buzón de quejas.

Estas son actividades y elementos que nos permitan evitar y detectar posibles actos de corrupción, la cual se vuelve más criticable por el hecho mismo que todo trabajador de la Institución es **Servidor Público**.

De la serie de valores que como Servidor Público debemos cumplir, para el presente rubro, tenemos dos que lo fortalecen, siendo estos: **Integridad, Transparencia y el de Rendición de cuentas**. Los cuales se han promovido entre el personal para su aplicación.

En relación con la campaña de difusión de los derechos laborales de nuestros trabajadores, se promueven constantemente en coordinación con la Delegación Sindical del Instituto (**D-V-49, Sección 61**), e incluso como se comentó anteriormente en reuniones exclusivas dependiendo la situación que se trate.

Asimismo, se permite la actividad sindical y todo lo que implica, entre las que podemos mencionar reuniones locales con todo el personal en donde se analizan sus temas de interés, pero sobre todo la defensa en sus derechos, reuniones de nuestros líderes sindicales en reuniones a nivel estatal y nacional, ya que nuestra sección sindical pertenece al Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación SNTE.

Tomando como referencia la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Gubernamental, la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos y Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, el Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán como una entidad del Tecnológico Nacional de México, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normatividad específica, le rinde cuentas a la Comunidad Tecnológica y a la sociedad a través de los Informes anuales los cuales son entregados a nuestras autoridades y además puestos para su consulta, revisión y análisis por todas nuestras partes interesadas en la página institucional





[cdguzman.tecnm.mx](http://cdguzman.tecnm.mx), en la sección de **TRANSPARENCIA** y en la cual se pueden encontrar los informes desde 2012, hasta 2019.

En estos Informes de Rendición de Cuentas se encuentran los resultados relevantes de la institución que se alcanzan cada año y los cuales están presentados de acuerdo con el documento rector de nuestro quehacer que es el **Programa de Desarrollo Institucional 2019-2024 (PDI 2019-2024)**, este último informe 2019, se encuentra estructurado de la siguiente forma:

- I. Mensaje Institucional
- II. Introducción
- III. Marco normativo
- IV. Calidad de los servicios educativos
- V. Cobertura, inclusión y calidad educativa
- VI. Formación integral de los estudiantes
- VII. Ciencia, tecnología e innovación
- VIII. Conclusiones.

Como se mencionó anteriormente en 2018 se presentaron 13 quejas y en 2019 50 quejas, de las cuales **NO** hubo ninguna relacionada con el tema de corrupción por algún Directivo o Personal de la Institución.

Como Institución Educativa de nivel superior, tenemos el reto permanente de la formación de seres humanos y profesionistas con las competencias que generen cambios y que estos contribuyan al desarrollo de nuestro país y del mundo. Al analizar estas competencias observamos que coinciden con las que se manejan en el Pacto Mundial que promueve la ONU sobre Responsabilidad Social que son: **Sustentabilidad, Respeto a los Derechos Humanos y cero tolerancias a la corrupción y a los actos delictivos en todos los ámbitos de nuestra vida.**





## PARTE III: MEDICIÓN DE RESULTADOS.

Los compromisos que como Institución atendimos y seguiremos haciendo son los siguientes:

- Colaboración integral para lograr los objetivos mundiales de la ONU
- Tener un conocimiento más profundo de la misión de la ONU en temas de desarrollo y su alcance práctico en todo el mundo.
- Fomentar una mayor identificación y pertenencia de la comunidad tecnológica.
- Gestionar estratégicamente para cumplir con las expectativas de la sociedad.
- Fortalecer la confianza de la sociedad hacia la Institución
- Reconocimiento de la implementación de actividades que conlleven a buenas prácticas a través del distintivo del Pacto Mundial.
- Realización de auditorías programadas anualmente de los sistemas de gestión
- Aplicación de encuestas de ambiente laboral
- Revisión de los buzones de quejas
- Reuniones del comité de ética

Algunos de los resultados que contribuyeron a estos compromisos se presentan a continuación y otros fueron mencionados anteriormente en su apartado respectivo.

1.- Los resultados de las encuestas de Ambiente Laboral aplicadas a todo el personal de la institución, durante 2018 y 2019, son los siguientes:

### 2018

CRITERIO	Promedio por Criterio
1.- CONDICIONES DE TRABAJO	4.59
2.- COOPERACION	4.60
3.- SUPERVISION	4.70
4.- CONDIC. FÍSI. EN EL TRABAJO	4.53
5.- SATISFACCION EN EL TRABAJO	4.66
PROMEDIO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN	4.62







**2019**

CRITERIO	Promedio por Criterio
1.- CONDICIONES DE TRABAJO	4.56
2.- COOPERACION	4.54
3.- SUPERVISION	4.69
4.- CONDIC. FÍSI. EN EL TRABAJO	4.51
5.- SATISFACCION EN EL TRABAJO	4.69
PROMEDIO GENERAL DE LA INSTITUCIÓN	4.60

Estos resultados son muy favorables, ya que están en una escala de 1 a 5, en donde 1 representa que se está en total desacuerdo y 5 que se está en total acuerdo, sobre las condiciones planteadas en la **Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo, con código ITCG-AD-PO-007-01**, declarada en nuestro SGC certificado bajo la norma **ISO 9001:2015**. En ambos años observamos que se obtuvo una calificación superior a 4.5.

2.- En la siguiente tabla se muestran los % de disminución obtenidas, en 2018, 2019 y 2020, en relación con los consumos de **AGUA, ENERGÍA ELÉCTRICA, REIDUOS PELIGROSOS Y RESIDUOA SÓLIDOS URBANOS**:

Aspecto Ambiental	2018	2019	2020
Uso racional y eficiente del agua.	10.16 %	2.67 %	11%
Uso racional y eficaz de energía eléctrica.	7.23 %	- 5.55 %	37 %
Manejo integral de residuos peligrosos.	177 %	61 %	95%
Manejo integral de residuos sólidos urbanos.	4.58 %	4.21 %	97.88%

Se observa que, en 2019, en relación con energía eléctrica, el signo negativo indica que tuvo un incremento del 5.28%, esto debido al nuevo ingreso que se tuvo en enero de ese año.







Hay que mencionar que 2020, debido a la pandemia de COVID, los ahorros fueron significativos, pero estos se debieron al trabajo a distancia que se implementó, desde marzo de ese año.

3.- Con respecto a los consumos y ahorros de las energías que utilizamos en la institución durante 2018, 2019 y 2020, son los siguientes:

Tipo de Energía	Consumo 2018	Consumo 2019	Ahorro 2019 en relación 2018	Consumo 2020	Ahorro 2020 en relación 2019
Energía Eléctrica	570,640 KWH	602,357 KWH	-5.55%	379,402 KWH	37.01 %
Gasolina	46,778.55 LTS.	34,895.14 LTS.	25.4 %	16,667.19 LTS.	52.23 %
Diesel	30,152.10 LTS.	22,120.12 LTS.	26.63 %	1,732.44 LTS.	92.16 %
Gas L.P.	6,514 LTS.	6,514 LTS.	0 %	330 LTS.	94.93 %

Como Se puede observar se han tenido importantes ahorros, salvo 2019 en Energía Eléctrica, que como se mencionó anteriormente, este incremento se atribuye principalmente a la apertura de matrícula en enero de 2019.

Asimismo, durante 2020 debido a la pandemia de COVID, los ahorros fueron significativos, pero estos se debieron al trabajo a distancia que se implementó desde marzo de ese año.

4.- Para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora de nuestros Sistemas de Gestión, se realizan Auditorías Internas, así como Auditorías de Tercera Parte por los organismos certificadores, para lo cual cada año se genera nuestro **PROGRAMA DE AUDITORIAS**, a continuación, se muestra el correspondiente a 2020-2021:





**PERIODO DEL PROGRAMA:** DEL 27 DE JULIO 2020 AL 2 DE JULIO DE 2021.

**OBJETIVO DEL PROGRAMA:** Planificar las auditorias de los Sistema de Gestión (SG) del ITCG, que contribuya a fortalecer su implementación, mantenimiento y mejorara de los SG bajo las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; ISO 50001:2018 y NMX-R-025-SCFI-2015.

TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	METODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoria de Vigilancia del SGA, bajo la norma ISO 14001:2015, por parte del organismo certificado.	8 diciembre del 2020.	Anual	Vía Remota	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	El alcance del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), aplica a todas las actividades procesos y productos del Proceso Educativo en el TecNM.	ISO-14001:2015 NMX-SAA-14001- IMNC-2015	Equipo auditor por organismo certificado.





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	MÉTODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoría interna bajo la norma ISO 14001:2015.	10 y 11 de septiembre 2020	Anual	Vía Remota	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	El alcance del sistema de gestión ambiental (SGA), aplica a todas las actividades procesos y productos del Proceso Educativo en el TecNM.	ISO-14001:2015 NMX-SAA-14001-IMNC-2015	Audidores del ITCG.





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	MÉTODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoría interna del Sistema de Gestión de la Energía, bajo la norma ISO 50001:2018.	3 y 4 de diciembre 2020.	Anual	Vía Remota	Mejorar la eficiencia energética en todas las actividades, mediante los usos y consumos energéticos del TecNM, a través de una cultura de ahorro y uso eficiente de la energía, impulsando la concientización entre el personal, estudiantes y partes interesadas.	Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título de Licenciatura y posgrado.	ISO 50001:2011 - NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2011.	Equipo auditor del ITCG.





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	MÉTODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Primera Auditoria de Vigilancia del SGen, bajo la norma ISO 50001:2018.	Enero 2021.	Anual	Vía Remota.	Mejorar la eficiencia energética en todas las actividades, mediante los usos y consumos energéticos del TecNM, a través de una cultura de ahorro y uso eficiente de la energía, impulsando la concientización entre el personal, estudiantes y partes interesadas.	Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título de Licenciatura y posgrado.	ISO 50001:2011 - NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2011.	Equipo auditor de organismo certificador





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	METODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoría interna bajo la norma ISO 9001:2015	24, 25 y 26 de febrero 2021.	Anual	Vía Remota.	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	Proceso Educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título, en las siguientes carreras de nivel licenciatura: Ing. Ambiental, Arquitectura, Contador Público, Ing. Eléctrica, Ing. Electrónica, Ing. En Gestión Empresarial, Ing. En Sistemas Computacionales, Ing. Industrial, Ing. Informática e Ing. Mecánica.	NMX-CC-9001-IMNC-2015/COPANT/ISO 9001-2015 / ISO 9001:2015	Audidores del ITCG





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	METODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoria de Recertificación; ISO 9001:2015	19, 20 y 21 de mayo 2021.	Anual	Vía Remota.	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	Proceso Educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título, en las siguientes carreras de nivel licenciatura: Ing. Ambiental, Arquitectura, Contador Público, Ing. Eléctrica, Ing. Electrónica, Ing. En Gestión Empresarial, Ing. En Sistemas Computacionales, Ing. Industrial, Ing. Informática e Ing. Mecánica.	NMX-CC-9001-IMNC-2015/COPANT/ISO 9001-2015 / ISO 9001:2015	Equipo auditor de organismo certificador





TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	METODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoría interna bajo la Norma igualdad laboral y no discriminación NMX-R-025-SCFI-2015.	Noviembre 2020	Anual	Vía Remota.	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de igualdad laboral y no discriminación a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	Aplica para el personal que labora en oficinas centrales, Institutos Tecnológicos y Centros del Tecnológico Nacional de México que participan en la certificación multisitios del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación, conforme a la Norma Mexicana NMX-R-025SCFI-2015 en Igualdad laboral y No discriminación.	NMX-R-025-SCFI-2015	Audidores del ITCG.



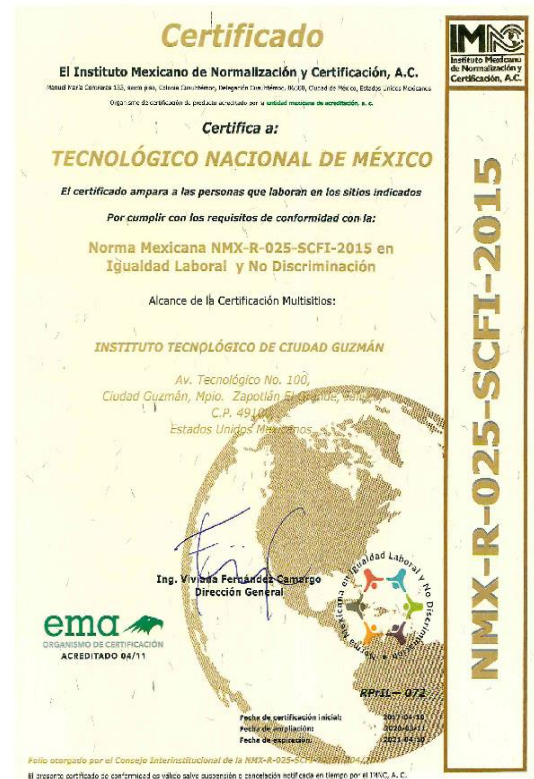




TIPO DE AUDITORIA	FECHA	FRECUENCIA	METODO	OBJETIVO	ALCANCE	CRITERIO	EQUIPO AUDITOR
Auditoria de Recertificación; Norma igualdad laboral y no discriminación	Enero 2021.	Anual	Vía Remota.	Evaluar y validar el establecimiento, la documentación, la implementación, el mantenimiento y la mejora continua del sistema de igualdad laboral y no discriminación a través de los procesos del Instituto Tecnológico y de los requisitos del documento de referencia.	Aplica para el personal que labora en oficinas centrales, Institutos Tecnológicos y Centros del Tecnológico Nacional de México que participan en la certificación multisitios del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación, conforme a la Norma Mexicana NMX-R-025SCFI-2015 en Igualdad laboral y No discriminación.	NMX-R-025-SCFI-2015	Equipo auditor de organismo Certificador.

A continuación, se presentan los certificados que la Institución ha obtenido en los diferentes Sistemas de Gestión de Calidad.







**American Registrar  
of Management Systems®**

Certifica que el Sistema de Gestión Ambiental establecido en:  
**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CD. GUZMÁN**

Avenida Tecnológico #100, Cd. Guzmán, Municipio de Zapotlán el Grande, Jalisco, México, C.P. 49100



**ema**  
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN  
ACREDITADO 65/11

Cumple con:  
NMX-SAA-14001-IMNC-2015

**ISO 14001:2015**

IAF 37 EDUCACIÓN, NACE 85.42

El alcance de esta certificación incluye:

Todas las actividades, procesos, productos y servicios relacionados con el Proceso Educativo que se realiza dentro del TecNM.



Por el comité de certificación:

Fecha de emisión:  
14/Ago/2018  
Registro: ITCG180814.EMS  
Fecha de expiración:  
14/Ago/2021  
Fecha primera emisión: 14/Ago/2012



Ver. 04  
11-04-13

ESTE CERTIFICADO ES PROPIEDAD DE AMERICAN REGISTRAR OF MANAGEMENT SYSTEMS LLC.  
22211 IH 10 West, Suite 1206, C.P. 78257, SAN ANTONIO, TX. Phone (214) 230 55 30. LA CERTIFICACIÓN SE VALIDA PERIÓDICAMENTE POR MEDIO DE AUDITORÍAS DE VIGILANCIA.





## Certificado ANEXO

**El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.**

Manuel María Contreras 132, sexto piso, colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc, 06500, Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos.

Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la energía acreditado por la **entidad mexicana de acreditación, a. c.**

**Certifica a:**

**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO  
DE CIUDAD GUZMÁN**  
Avenida Tecnológico 100,  
C.P. 49100,  
Cd. Guzmán, Municipio de  
Zapotlán el Grande, Jalisco,  
Estados Unidos Mexicanos

Por haber implementado y mantener un sistema de gestión de la energía de conformidad con:

**NMX-J-SAA-50001-ANCE-IMNC-2018**

**ISO 50001:2018**

**Sistemas de gestión de la Energía — Requisitos.**

**Alcance de la Certificación:**

El Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) aplica a todas las actividades, procesos, productos y/o servicios del Proceso Educativo que se realizan en los Institutos Tecnológicos y Centros del TecNM.



**Ing. Rodrigo de Matheus Bustamante**  
Dirección de Desarrollo de Negocios

**ema**  
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN  
ACREDITADO 04/14



Fecha de Inicio:	2019.01.14
Fecha de Actualización:	2020.11.25
Fecha de Terminación:	2022.01.14

Este Anexo es parte integrante del certificado RSGEn-004 y solo tiene validez con el certificado original referido.  
Todos los datos están descritos en el certificado original

ISO 50001 : 2018







Con estas acciones expresadas en el presente documento, nuestro compromiso como Institución con el **Pacto Mundial de la ONU sobre Responsabilidad Social se FORTALECE y CONTINÚA.**

